

TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
CLASSE 4E A.S. 2025/2026
prof.ssa E. Giombanco

ARGOMENTI

L'intelligenza emotiva

- Goleman
- le emozioni primarie e secondarie
- l'empatia

Gli stili comunicativi:

- lo stile assertivo;
- lo stile passivo;
- lo stile manipolatorio;
- lo stile aggressivo.

La dinamica della comunicazione interpersonale

- conferma, rifiuto e disconferma
- puntualizzare
- rinfacciare
- predicare
- recriminare

Il gruppo e le sue dinamiche:

- la coesione e il conformismo
- i ruoli all'interno del gruppo: il leader e il capo
- le tipologie di leadership: visionario, democratico, coach, esigente, affiliativo, autoritario.
- Esperimento di Asch

La relazione interpersonale:

- definizione
- aspettativa
- motivazione
- atteggiamento

Siena, 29/05/2026

Letto e approvato dagli studenti

FIRMA
Elisabetta Giombanco